**阅读本协议的过程中，如果您不同意本协议或其中任何条款约定，您应立即停止注册程序**。

     开发者名称 : 杭州森葆行园艺有限公司

网上花木城平台：指网上花木城网站（域名为mmxxw.com）、小程序及客户端。

森葆行：网上花木城平台经营者的签约主体【平等主体】本协议由您与网上花木城平台经营者共同缔结，本协议对您与网上花木城平台经营者均具有合同效力。

网上花木城平台非常重视你的隐私。因此我们制定了涵盖如何使用以及存储你的信息的隐私政策。请花些时间熟悉我们针对客户隐私的做法，如有任何疑问，请联系我们。

个人信息的使用

个人信息是可用于识别或联系特定个人的数据。任何时候你与网上花木城平台或网上花木城平台关联公司联系，都可能会要求你提供个人信息。网上花木城平台及其关联公司可共享这些个人信息，并按本隐私政策使用这些信息。网上花木城平台及其关联公司还可将这些信息与其他信息结合起来，用于提供和改进我们的产品、服务、内容和宣传。你不是一定要提供我们要求的个人信息，但在许多情况下，如果你选择不提供，我们将无法为你提供我们的产品或服务，也无法回应你遇到的问题。

下面是网上花木城平台可能收集的个人信息类型以及我们如何使用这些信息的一些示例:

**我们可能收集哪些个人信息？**

当你创建网上花木城平台ID、购买产品、联系我们或参与在线调查时,我们可能会收集各种信息，包括你的姓名、收货地址、电话号码、微信号、电子邮件地址、联系方式偏好以及其它你提供的信息。当你使用网上花木城平台与朋友分享内容，或邀请他人使用网上花木城平台服务时，网上花木城平台可能会收集你提供的与上述人士有关的信息，如联系方式等。

网上花木城平台将使用此类信息来满足你的要求，提供相关的产品或服务，或实现反欺诈目的。在你使用网上花木城平台产品或服务过程中，我们会收集一些设备及应用使用信息，包括设备信息、通讯录、相册、日志信息、位置信息、Android应用安装目录以及其它我们认为提高或改善网上花木城平台产品或服务而必要收集的信息。

**我们如何使用你的个人信息？**

利用我们收集的个人信息，我们可以将网上花木城平台的软件更新及活动预告及时通知你。我们还会将个人信息用于防丢失和防欺诈目的。我们可能会使用你的个人信息来验证身份、协助识别用户，以及确定适当的服务。例如，我们可能会使用出生日期来确定网上花木城平台ID帐户持有人的年龄。有时，我们可能会使用个人信息发送重要通知，例如关于购买的相关信息以及条款、条件和政策的变更。由于这些信息对你与网上花木城平台之间的沟通至关重要，你不能拒绝接收此类信息。如果你参与抽奖、竞赛或类似推广活动，我们会将你提供的信息用于管理此类活动。

**征得授权同意的例外:**

根据相关法律法规规定，以下情形中收集您的个人信息无需征得您的授权同意:

1、与国家安全、国防安全有关的;

2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的;

3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的;

4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的;

5、所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的;

6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道;

7、根据您的要求签订合同所必需的;

8、用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障;

9、为合法的新闻报道所必需的;

10、基于公共利益开展科研所必要，且对外提供研究或描述的结果时，对其中所包含的个人信息进行了去标识化处理的;

11、法律法规规定的其他情形。

**非个人信息的收集和使用**

我们还会收集利用其本身无法与任何特定个人直接建立联系的数据。我们可出于任何目的而收集、使用、转让和披露非个人信息。下文是我们可能收集的非个人信息以及我们如何使用这些信息的一些示例。

我们会收集诸如语言、唯一设备标识符、位置以及用户在使用网上花木城平台时所处时区等信息，以改进我们的产品、服务和广告宣传。我们可能会收集和存储有关你如何使用我们的服务的详细信息，包括搜索查询。此类信息可能会用于改进我们的服务提供的结果，使其更具相关性。除了在少数情况下，我们需要确保通过互联网提供的服务的质量之外，此类信息不会涉及你的IP地址。如果我们将非个人信息与个人信息结合使用，则在结合使用期间，此类信息将被视为个人信息。

**Cookie和其他技术**

网上花木城平台的网站、在线服务、互动应用软件、电子邮件和广告可能会使用"Cookie"和其他技术。此等技术帮助我们更好地了解用户的行为，告诉我们人们浏览了我们网站的哪些部分，衡量广告和网络搜索的效果并加以改善。我们将通过Cookie和其他技术收集的信息视为非个人信息。但是，如果当地法律将Internet协议(IP)地址或类似识别标记视为个人信息，则我们亦将此等识别标记视为个人信息。同样，就本隐私政策而言，在将非个人信息与个人信息结合使用的情况下，我们将结合使用的信息视为个人信息。

如同大多数互联网服务一样，我们也会自动收集某些信息，将其存储在日志文件中。这类信息包括Internet协议(IP)地址、浏览器类型和语言、互联网服务提供商(ISP)、引荐/退出网站和应用软件、操作系统、日期/时间戳和点击流数据。我们使用此等信息来了解和分析趋势、管理网站、了解网站上的用户行为、改进我们服务，以及收集用户群的整体受众特征信息。网上花木城平台可将此类信息用于我们的营销和广告服务。

其他

根据你居住国境内外的法律、法律程序、诉讼和/或公共机构和政府部门的要求，网上花木城平台可能有必要披露你的个人信息。如果我们确定就国家安全、执法或具有公众重要性的其他事宜而言，披露是必须的或适当的，我们也可能会披露关于你的信息。如果我们确定为了执行我们的条款和条件或保护我们的经营或用户，披露是合理必要的，我们也可能会披露关于你的信息。此外，如果发生重组、合并或出售，则我们可将我们收集的一切个人信息转让给相关第三方。

**个人信息的保护**

网上花木城平台非常重视你的个人信息的安全。网上花木城平台会使用加密技术在传输过程中保护你的个人信息。数据以加密形式存储，在我们使用第三方存储时也是如此。当你使用某些网上花木城平台服务或应用软件或者在其他论坛、聊天室或社交网络服务上发帖时，你分享的个人信息和内容会被其他用户看到，他们可能会阅读、收集或使用你的个人信息。对于你决定在上述情形中分享或提交的个人信息，你应自行负责。例如，如果你在论坛发帖公布你的网上花木城平台ID和电子邮件地址，这些信息便是公开的。在使用此类功能时请多加小心。

我们有权拒绝处理无实质意义/纠缠式的请求、损害他人隐私权的请求、极端不现实的请求，以及根据当地法律无需给予信息访问权的请求。

儿童

不满18周岁(或相关司法辖区规定的类似最低年龄)的儿童不能创建网上花木城平台ID。未成年人不得使用本服务。

权限

为了在网上花木城平台产品上提供位置服务，网上花木城平台以及被许可人可能会收集、使用并共享准确的位置数据,包括你的网上花木城平台设备的实时地理位置。在条件允许时，基于位置的服务会使用定位、蓝牙和你的IP地址，再加上众包的Wi-Fi热点和手机信号塔位置，以及其他技术来确定你的设备所处的大致位置。在获得你的同意后，我们会采用匿名的方式，以不识别用户个人身份的形式收集此类位置数据，供网上花木城平台以及我们的合作伙伴和被许可人提供和改进基于位置的产品和服务。

为了在网上花木城平台产品上提供相应服务，网上花木城平台将使用电话权限确定本机设备ID，以保证账号登陆的安全性。您同意本隐私条款后，网上花木城平台可以获取相机权限，以正常使用拍照、小视频、直播、扫一扫等功能。您同意本隐私条款后，网上花木城平台可以获取麦克风权限，以正常使用语音、小视频、直播等功能。

**第三方网站和服务**

网上花木城平台的网站、应用软件和服务中可能含有第三方网站、产品和服务的链接。第三方收集的、其中可能含有位置数据或联系方式等的信息，须遵守第三方关于隐私权的规定。我们希望你能了解这些第三方的隐私权规定。

全公司对你隐私的承诺

为确保你个人信息的安全，我们向全体网上花木城平台员工传达了公司的隐私和安全准则，并在公司内部严格执行隐私保护措施。

**隐私问题**

如果你对网上花木城平台的隐私政策或数据处理有任何问题或疑问，或者想就可能违反当地隐私权法律的情况进行投诉，请联系我们。所有此类通信内容都要经过调查,在适当的情况下，我们会尽快予以答复。网上花木城平台可随时对其隐私政策加以更新。如果我们对隐私政策作出重大变更，我们将在公司网站上发布通告和经更新的隐私政策。

**注销帐号**

您可以在网上花木城-首页-客服中联系客服申请帐号注销。在您注销帐号前，我们将验证您的个人身份、安全状态、设备信息等。您知悉并理解，注销帐号的行为是不可逆的行为，当您注销帐号后，我们将删除有关您的相关信息或进行匿名化处理，但法律法规及相关国家标准另有规定的除外。

【特别提示】在此善意提醒你，注销网上花木城账号为不可恢复的操作，注销账号后你将无法再使用本网上花木城账号或找回你浏览、收藏、评论、点赞、订阅、绑定的任何内容或信息（即使你使用相同的手机号码再次注册并使用网上花木城）。

注销成功后，我们将删除你的个人信息，或对其进行匿名化处理。

一．我们对你注销网上花木城账号的决定深表遗憾。如果你仍执意注销账号，你的账号需同时满足以下条件：

1. 账号处于安全状态：账号处于正常使用状态，无被盗风险。

2. 账号财产已结清，没有未完成和/或存在争议的服务：账号中没有资产、欠款、未结清的资金和虚拟权益；本账号及通过本账号接入的第三方中没有未完成和/或存在争议的服务。

3. 账号无任何纠纷，包括投诉举报或被投诉举报。

二．注销网上花木城账号，你将无法再使用本网上花木城账号，也将无法找回本网上花木城账号中及与账号相关的任何内容或信息，包括但不限于：

1. 网上花木城账号的个人资料、历史信息（包括但不限于头像、用户名、发布内容、浏览记录、订阅、收藏等）、票券记录、报料记录、积分、兑换记录、已领取的福利、付费直播购买记录、电子证书都将无法找回。

三．注销本网上花木城账号并不代表注销前的账号中的行为和相关责任得到豁免或减轻。